



**Условия оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription
(позиции с отметкой «1 year», «3 year», правообладателем которых является
компания Microsoft Ireland Operation Limited) в соответствии с программой Cloud Solution Provider**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регламентируют особенности оказания услуг по оформлению доступа к Software Subscription (позиции с отметкой «1 year», «3 year») (далее – Веб-служба) в программе Cloud Solution Provider, Правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон.

1.2. Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:

1.2.1. Условия использования веб-служб: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Product-Terms>;

1.2.2. Условия для продуктов: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Products>;

1.2.3. Соглашение об уровне обслуживания:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services>;

1.2.4. Соглашение Microsoft Customer: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (далее – Соглашение Microsoft).

Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

Пользователь обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Казахстан (Kazakhstan) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Пользователь представляет Компании на Сайте в момент размещения первого Заказа, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо – ежегодно). Пользователь гарантирует, что на момент размещения первого Заказа по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Компания вправе их передать Правообладателю. При необходимости внесения корректировок в данные об уполномоченных лицах, Пользователь уведомляет Компанию в течение 5 (пяти) дней с даты изменения уполномоченного лица путем направления Пользователем уведомления на электронный адрес Компании kazakhstan@noventiq.market.

Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент направления соответствующего Заказа, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в пункте 1.2. настоящих Условий, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение данного условия в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

1.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки Веб-служб, в отношении которых Пользователю предоставляются Услуги.

2. Условия оказания Услуг

2.1. В соответствии с условиями Договора и настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

2.2. Перечень Веб-служб, в отношении которых оказываются Услуги, фиксируются в Заказах Пользователя, принятых Компанией, и Актах выполненных работ (оказанных услуг).

2.3. Услуги согласно настоящих Условий предоставляются Пользователю согласно направленного Заказа через Сайт или с электронного адреса Пользователя, указанного в Анкете, на электронный адрес Компании kazakhstan@noventiq.market. Стороны признают и соглашаются, что все Заказы, если они направлены с указанного выше электронного адреса Пользователя, являются надлежащим выражением воли Пользователя получить Услуги на указанных в нем условиях. Пользователь подтверждает, что доступ к указанной электронной почте имеет только уполномоченное им на размещение Заказов у Компании лицо. Подтверждение Заказа либо корректировка Заказа / отказ в приеме Заказа направляется по вышеуказанному адресу электронной почты Пользователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, не считая дня получения Заказа.

2.4. По настоящим Условиям доступ к Веб-службам оформляется на периоды равные одному или трём годам (Период доступа) в зависимости от Заказа Пользователя.

2.5. При направлении Пользователем Заказа в отношении Веб-службы, к которой Пользователю впервые оформляется доступ, такой доступ считается предоставленным Пользователю с Даты выполнения заказа. При



этом не позднее или в Дату выполнения заказа Компания электронными средствами связи предоставляет Пользователю инструкцию по получению доступа к Веб-службе.

Под Датой выполнения заказа Стороны понимают:

- дату смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен»; либо
- дату направления уведомления об оформлении доступа по вышеуказанному адресу электронной почты Пользователя.

Начиная с Даты выполнения заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы в течение Периода доступа. Доступ к Веб-службе на каждый последующий период может быть предоставлен только при получении нового Заказа Пользователя.

2.6. Продление срока действия истекающих Услуг. В соответствии с условиями Правообладателя, если Услуги не продлеваются Пользователем в конце срока их действия, доступ к соответствующим Веб-службам/программам для ЭВМ будет продолжаться после истечения срока действия в течение 30 (тридцати) дней и может продолжаться в течение последующих одномесячных периодов до их отмены (далее – **Продленный срок**). Компания оставляет за собой право выставить Пользователю счет на основании полученного от Правообладателя счета, за Продленный срок по текущей опубликованной цене Услуг за один месяц плюс 3% (три процента). Оплата в рамках Продленного срока производится Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Компанией счета. Во избежание сомнений, Правообладатель предоставляет Пользователю возможность отказаться от Продленного срока до истечения срока действия Услуг и потребовать, чтобы соответствующие Услуги либо продлевались автоматически, либо отключались сразу по истечении срока действия.

2.7. Отчетным периодом по данным Условиям является период, равный одному месяцу в промежутке с 1-го по последнее число каждого календарного месяца действия данных Условий, в котором Пользователю был оформлен доступ к соответствующей Веб-службе по соответствующему Заказу.

2.8. Акт выполненных работ (оказанных услуг) в отношении соответствующего Периода доступа выставляется сразу на весь период равный одному или трем годам. Услуги Компании в отношении соответствующего Заказа Пользователя считаются оказанными в полном объеме, а обязательство исполненным, с Даты выполнения заказа, о чем Стороны подписывают Акт в порядке, установленном Договором.

2.9. Акт в отношении Услуг, предоставляемых в Продленном сроке, выставляется по истечении каждого календарного месяца в рамках Продленного срока. Услуги Компании в рамках Продленного срока считаются оказанными в полном объеме по факту предоставления доступа, а обязательство Компании – исполненным.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Условия вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условий и действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

3.2. Настоящие Условия могут быть расторгнуты Компанией в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления / оформления доступа к Веб-службе, а также на условиях Договора.

3.3. В случае противоречия настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условия.

3.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

TOO «Noventiq Services»

Зарегистрированный и почтовый адрес нахождения:

Республика Казахстан, город Алматы, район Медеуский,
проспект Достык, дом № 210А, офис 71, почтовый индекс 050020

Контакты:

тел.: +7 727 330 98 88

E-mail: kazakhstan@noventiq.com

<https://noventiq.kz/>

[конец текста]

