

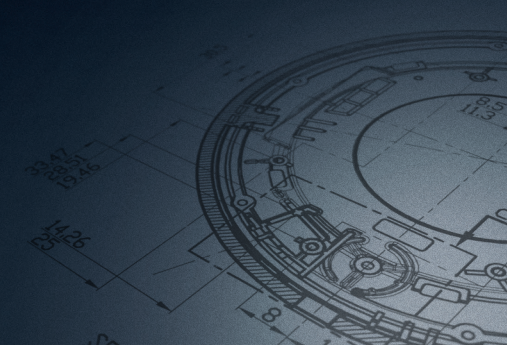


Jabra GN

Созданы, чтобы поднять обслуживание клиентов на новый уровень

Решения для контакт центров

GN Making Life Sound Better
FOR 150 YEARS







Повысить удовлетворенность клиентов в меняющихся реалиях контакт центра

Для тех, у кого телефон – рабочий инструмент

Разговоры с клиентами становятся длиннее, сложнее и важнее, чем когда-либо раньше. С развитием омниканального обслуживания клиенты рассчитывают на разностороннее взаимодействие. Качество работы агента контакт центра все чаще оценивается прямо во время разговора, который часто ведется в сложных условиях.

Поскольку почти 90% компаний считают удовлетворенность клиентов ключевым показателем¹, контакт центрам нужны такие гарнитуры, которые обеспечивают высокое качество обслуживания клиентов.

Решения Jabra для контакт центров

Наши решения, ориентированные на контакт центры, идеально подходят для агентов, обслуживающих клиентов, и консультантов, общающихся с клиентами по телефону.

Общение является ключевой задачей для этих сотрудников, поэтому слышать клиента и быть услышанными им нужно в каждое мгновение разговора. Однако, они часто работают в шумной офисной обстановке, что влияет на качество обслуживания клиентов.

Jabra предлагает полный спектр гарнитур для контакт центра, от проводных моделей, рассчитанных на большие нагрузки, до удобных беспроводных гарнитур, с QD исполнением для настольных телефонных аппаратов и USB версиями для работы с компьютерами.

У Jabra найдется гарнитура для каждого.

Откройте для себя решения Jabra для контакт центра:

- **Серия Jabra Engage**
Профессиональные беспроводные и проводные гарнитуры премиум-класса
- **Серия Jabra Biz**
Профессиональные проводные гарнитуры
- **Серия Jabra Pro**
Доступные профессиональные беспроводные гарнитуры



Созданы для вас

Качество гарнитур проходит всестороннюю проверку в лабораториях Jabra в Копенгагене.

¹ Dimension Data, 2016



Серии Jabra Engage 75 и 65 — самые мощные профессиональные беспроводные гарнитуры*

Серия Jabra Engage - это совершенно новый класс беспроводных профессиональных гарнитур DECT, созданных для повышения уровня обслуживания клиентов.

- Радиус действия до 150 метров
- 3-кратная плотность беспроводной связи¹
- Усовершенствованный микрофон с шумоподавлением
- Улучшенные динамики с интеллектуальным регулятором громкости
- До 13 часов работы в режиме разговора²
- Встроенный световой индикатор занятости

Чтобы узнать больше о серии Jabra Engage, перейдите на Jabra.ru/Engage

Рабочая среда:

Работают с¹:



За столом В офисе



Настольным телефоном, софтбоном, смартфоном и планшетом



Характеристики		Jabra Engage 75 Моно/Стерео	Jabra Engage 75 Трансформер	Jabra Engage 65 Моно/Стерео	Jabra Engage 65 Трансформер
Звук	Направленный микрофон с функцией шумоподавления	•	•	•	•
	Интеллектуальная регулировка громкости (сбалансированное звучание)	•	•	•	•
	Максимальная защита слуха пользователя (PeakStop™, Noise@Work, Acoustic Shock)	•	•	•	•
	Сертификация Skype for Business Open Office	•	•	•	•
	Регулируемая штанга микрофона	270°	360°	270°	360°
Концентрация	Индикатор занятости	•	•	•	•
Возможности подключения и Крепление	Беспроводная технология DECT	•	•	•	•
	Настольный телефон	•	•	•	•
	Софтбоном	•	•	•	•
	Смартфон	•	•	•	•
	Планшет	•	•	•	•
	Количество одновременных подключений	до 5 устройств	до 5 устройств	до 2 устройств	до 2 устройств
	Время работы в режиме разговора (макс. часов) ²	13	9	13	9
	Радиус действия (макс.)	150/490	100/330	150/490	100/330
	Конструкция	Моно и Стерео	Моно	Моно и Стерео	Моно
	Стиль ношения – оголовье	•	• ³	•	•
	Стиль ношения – заушный крючок	•	• ³	•	•
Стиль ношения – крепление на шею	• ⁵	• ³	• ⁴	• ⁴	

* Для Jabra Engage 75/65 Стерео и Моно вариантов. 19 февраля, 2018. Подробнее на Jabra.ru/commercial-claims

¹ Подробнее на Jabra.ru/Engage ² Зависит от использования ³ На выбор - заушный крючок, крепление на шею или оголовье ⁴ Аксессуар ⁵ Engage 75 Моно поставляется с креплением на шею (аксессуар)







Jabra Engage 50 – создана, чтобы стать лучшей в мире профессиональной цифровой проводной гарнитурой*

Jabra Engage 50 имеет функцию шумоподавления и обеспечивает устойчивую связь, что повышает удовлетворенность клиента от общения.

- 3-микрофонная система с шумоподавлением
- Стереозвук и суперширокополосный аудиоканал
- Многоцветные индикаторы состояния сокращают количество прерываний оператора
- Серьезная аналитика звонков способствует повышению уровня обслуживания клиентов
- Простое управление вызовами с помощью Jabra Engage Link
- USB-C подключение в комплекте. USB-A подключение (аксессуар).



Чтобы узнать больше о серии Jabra Engage, перейдите на Jabra.ru/Engage

Рабочая среда:

Работает с:



За столом



Софтфоном, смартфоном и планшетом с USB-C подключением



Характеристики		Jabra Engage 50 Сtereo	Jabra Engage 50 Моно
Звук	3-х сторонний микрофон с шумоподавлением	•	•
	Интеллектуальная регулировка громкости (сбалансированное звучание)	•	•
	Максимальная защита слуха пользователя (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0)	•	•
	Цифровая обработка сигнала (DSP)	•	•
	Суперширокополосный звук (до)	20 кГц	20 кГц
	Стереозвучание в режиме разговора	•	•
	Сертификация Skype for Business Open Office ¹	•	•
	Регулируемая штанга микрофона	300°	300°
Концентрация	Гибкая штанга микрофона	•	•
	Индикатор занятости	•	•
Крепление и Подключения	Амбушюры	Мягкая эко-кожа	Мягкая эко-кожа
	Стиль ношения	Оголовье - Сtereo	Оголовье - Моно
	USB-C разъём	•	•
	USB-A ² разъём	•	•
	Контроллер ³	•	•
Цифровая технология	Для конечного пользователя ⁴	•	•
	Для IT поддержки компании ⁵	•	•

* Подробнее на Jabra.ru/commercial-claims ¹ Сертификация MS действует при использовании гарнитуры с контроллером ² USB-A подключение с помощью дополнительного аксессуара – через USB-A контроллер или шнур-переходник с USB-C на USB-A ³ Аксессуар (опционально) ⁴ Используя Jabra Direct ⁵ Используя Jabra Xpress



Серия Jabra Biz

Лучшие проводные гарнитуры

Серия Biz – это набор профессиональных проводных гарнитур с великолепным звуком для операторов контакт центров и консультантов по обслуживанию клиентов. Технология HD Voice и микрофоны с шумоподавлением обеспечивают кристально чистое звучание обоим участникам разговора и поднимают обслуживание клиентов на более высокий профессиональный уровень.

- С этими гарнитурами комфортно в течение всего дня, их отличают эргономичный дизайн, малый вес, регулируемые оголовье и штанга микрофона
- Созданы для интенсивного использования. Штанга микрофона вращается без риска поломки.
- Оптимизированы для работы со всеми известными стационарными телефонами и UC-платформами (Unified Communications)¹
- Просты в управлении через Jabra Xpress. Настройте все аудиоустройства вашей компании используя приложение Jabra Direct²
- Широкий ассортимент моделей в QD исполнении для стационарного телефона или USB версий для вашего компьютера

Чтобы узнать больше о серии Jabra Biz, перейдите на Jabra.ru/Biz

Рабочая среда:



За столом

Работает с³:



Настольным телефоном, софтоном и смартфоном

USB⁵ подключается напрямую к вашему ПК
QD (Quick Disconnect) подключается к настольному телефону с помощью шнуров-переходников



Характеристики		Jabra Biz 2400 II Моно/Дуо	Jabra Biz 2300 Моно/Дуо	Jabra Biz 1500 Моно/Дуо
Звук	Микрофон с шумоподавлением	•	•	•
	Защита слуха пользователя - PeakStop™ ¹	•	•	•
	Регулируемая штанга микрофона	360°	360°	270°
	Гибкая штанга микрофона	•	•	•
Концентрация	Амбушюр	Эко-кожа	Поролон и эко-кожа	Поролон
	Мягкая накладка на оголовье	•		
Подключение и Крепление	Настольный телефонный аппарат ⁴	•	•	•
	Софтофон	•	• ⁵	•
	Конструкция	Моно и Дуо	Моно и Дуо	Моно и Дуо
	Стиль ношения - оголовье	•	•	•
	Ушной крючок (для Моно варианта)			•
	Крепление на шею (для Моно варианта)			•

¹ Только для моделей Biz 2300 и Biz 2400 II. Не применимо для Biz 1500. ² Подробнее на Jabra.ru/xpress ³ Зависит от типа модели.

⁴ Все QD гарнитуры подключаются к софтофу через USB-адаптеры (например, Jabra Link 180, 230, 260, 260 MS, 265 или Jabra Link 280). ⁵ Доступны USB-A и USB-C варианты.



Серия Jabra Pro 900

Доступные по цене беспроводные гарнитуры

Серия профессиональных беспроводных гарнитур, созданная для работы с максимальной эффективностью. Теперь все сотрудники вашего офиса смогут оценить дополнительную производительность и комфорт, которые характерны для беспроводной связи. Простое, интуитивно понятное в управлении беспроводное решение высокого качества.

- Повышает производительность труда сотрудников
- Простота в подключении и управлении
- Перспективные инвестиции - доступны бесплатные обновления программного обеспечения
- Кристально чистый звук

Чтобы узнать больше о серии Jabra Pro 900 перейдите на Jabra.ru/Pro900



Рабочая среда:



Весь офис

Работает с¹:



Настольным телефоном, софтофоном и смартфоном и планшетом



Характеристики		Jabra Pro 935 Моно	Jabra Pro 930 Моно/Дуо	Jabra Pro 925 Моно	Jabra Pro 920 Моно/Дуо
Звук	Микрофон с шумоподавлением	•	•	•	•
	Цифровая обработка сигнала (DSP)	•	•	•	•
Концентрация	Мягкие амбушюры из эко-кожи	•	•	•	•
Подключение и Крепление	Беспроводная технология - DECT		•		•
	Беспроводная технология - Bluetooth ¹	•		•	
	Время в режиме разговора	до 12 ч	до 8 ч	до 12 ч	до 8 ч
	Диапазон беспроводной связи	до 100 м	до 120 м	до 100 м	до 120 м
	Конструкция	Моно	Моно и Дуо	Моно	Моно и Дуо
	Стиль ношения - оголовье	•	•	•	•
	Стиль ношения - ушной крючок (только для Моно варианта)	• ²	• ²	• ²	• ²
	Стиль ношения - крепление на шею (только для Моно варианта)	• ²	• ²	• ²	• ²

¹ Зависит от модификации/ NFC для быстрого сопряжения ² Доступно как аксессуар для Моно гарнитур



Бесшовная интеграция – USB адаптеры и аксессуары

Аксессуары для подключения проводной QD гарнитуры Jabra к софтфону .



Jabra Link 180

Переключатель между настольным телефоном и софтоном

- Возможность использовать любую гарнитуру Jabra QD с софтоном на базе ПК
- Лёгкое переключение между настольным телефоном и софтоном
- Экономичный вариант для офисов, использующих различные варианты телефонии



Jabra Link 230

Для подключения проводных QD гарнитур Jabra к софтонам на базе ПК

- Возможность использовать любую гарнитуру Jabra QD с софтоном на базе ПК
- Обеспечивает цифровую обработку сигнала (DSP) и фильтрацию шума
- Экономичный вариант для перехода на использование UC-приложения
- Обеспечивает защиту от акустического удара и соответствует требованиям ЕС, регулирующим уровень шума на рабочих местах



Jabra USB-C adapter

Для подключения гарнитур Jabra с разъёмом USB-A к устройствам с USB-C портом

- Обеспечивает ту же функциональность, как при подключении к устройству с USB-A портом
- Совместим с определёнными ПК, софтбонами и смартфонами



Jabra Link 260

Для подключения проводных QD гарнитур к софтфону, с управлением на шнуре

- Обеспечивает цифровую обработку сигнала (DSP) и фильтрацию шума
- Совместим со всеми QD гарнитурами Jabra и с софтбонами всех основных производителей
- Экономичный вариант для перехода на использование UC-приложения
- Удобное управление вызовами позволяет оптимизировать работу с софтоном
- Функции ответа/завершения вызова, режим ожидания, регулировка громкости и отключение звука – управление вызовами на шнуре
- Обеспечивает защиту от акустического удара и соответствует требованиям ЕС, регулирующим уровень шума на рабочих местах



Jabra Link 265

Подключение супервизора для прослушивания или участия в разговорах операторов

- USB Y-шнур для обучения позволяет подключить две QD гарнитуры Jabra к одному ПК
- Позволяет супервизору подключиться для прослушивания или участия в разговоре оператора
- Удобное встроенное управление вызовами на шнуре
- Лёгкое подключение, настройка и использование
- Кнопки управления светятся при использовании и могут быть запрограммированы по индивидуальным предпочтениям
- Обеспечивает защиту от акустического удара и соответствует требованиям ЕС, регулирующим уровень шума на рабочих местах

Идеальное подключение – шнуры-переходники Jabra

Для подключения QD гарнитур Jabra к стационарным телефонным аппаратам.



Jabra GN1200

Smart Cord для телефонных аппаратов

- Универсальный шнур-переходник с 8-позиционным конфигуратором для разных типов телефонных аппаратов
- Простое подключение. Подсоедините гарнитуру и перемещайте ползунок на шнуре пока не услышите тональный сигнал
- Два варианта исполнения шнура - прямой и витой (на фото)



Jabra GN1221

Простое подключение. Комфортный уровень шума на рабочем месте

- Соответствие требованиям ЕС, регулирующим уровень шума на рабочих местах
- Подключается к большинству настольных телефонов, включая IP-телефоны
- Усиление звука в микрофоне при необходимости
- Простой 8-позиционный конфигуратор



Jabra GN1216 Avaya Cord

Smart Cord для телефонных аппаратов Avaya

- Подключение к аппаратам Avaya серии one-X® 9600 и 1600
- Регулируемый уровень звука в микрофоне
- Два варианта исполнения шнура – прямой (на фото) и витой



Качество в движении – Jabra Link Mobile

Шнуры Jabra Link Mobile позволяют использовать смартфоны с профессиональной проводной QD гарнитурой Jabra.

Просто подключите шнур к своему смартфону и благодаря профессиональному качеству звука и технологии шумоподавления гарнитуры Jabra вы можете вести разговор из оживленного вестибюля отеля, как-будто из тихого офиса.

Шнуры совместимы с большинством смартфонов.

Просто обратитесь к вашему менеджеру Jabra, если вам нужна помощь в подборе.



Почему Jabra?

В течение многих лет Jabra создаёт профессиональные аудиорешения для улучшения качества работы людей, делая её более эффективной. Кем бы ни были ваши сотрудники – работники умственного труда, операторы контакт центров или мобильные пользователи, мы предложим ведущие на рынке решения для любого способа работы.

Узнайте больше на [Jabra.ru](https://www.jabra.ru)