



ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (Редакция 5)

В соответствии с частью 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.06.2025 года) (далее – ГК РК) данный документ является выражением публичной оферты **ТОО «Noventiq Services»** (далее – Компания), то есть предложения заведомо неопределенному кругу юридических и физических лиц, зарегистрированных в Республике Казахстан, заключить договор в форме договора присоединения (статья 389 ГК РК) на нижеуказанных условиях. В случае акцепта публичной оферты, лицо, производящее акцепт оферты (далее в зависимости от контекста – **Вы / Пользователь**), а также Компания, приобретают права и обязательства, изложенные в настоящем документе.

Настоящий договор присоединения (далее – Договор присоединения) утвержден Компанией и размещается ею в сети Интернет по адресу: <https://noventiq.kz/agreements/market>, и принимается Пользователем полностью и безусловно в момент акцепта оферты, описанный в приказе ТОО «Noventiq Services» № 021-П от 31.07.2025 года (далее – Приказ).

Действие соглашений. В случае, если между Вами и Компанией имеются ранее заключенные соглашения (договор/контракт), Условия использования, предметом которых выступает предоставление прав использования программных продуктов и сервисов, услуг, аналогичных тем, предоставление которых предусмотрено в настоящем документе и/или в сети Интернет по адресу: <https://noventiq.kz/agreements/market>, то с момента акцепта Вами настоящей публичной оферты, условия указанных соглашений, Условий использования применяются лишь в той мере, в какой они не противоречат условиям настоящего Договора присоединения и Условиям использования к нему.

Термины и определения

«**Веб-службы**» – программы для ЭВМ (их обновления), программные системы, сервисы или платформы, услуги доступа к которым предоставляются и/или оформляются для Пользователя через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и возможность использования которых обеспечивается Компанией на основании настоящего Договора и Приложений к нему.

«**Лицензия**» – право использования Программ для ЭВМ включающее в себя право на воспроизведение соответствующих Программ для ЭВМ, размещенных и функционирующих на программно-аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченного Правообладателем лица, путем осуществления доступа к ним посредством сети Интернет, либо, в случае, если для использования соответствующих Программ для ЭВМ требуется их установка на оборудование Пользователя – путем воспроизведения и запуска Программ для ЭВМ с целью их использования по назначению, в соответствии с типовыми условиями и ограничениями использования, предусмотренными Правообладателем для конечных пользователей.

«**Услуги**» – предоставление и/или оформление доступа к Веб-службам и/или иные услуги, перечень которых приведен на Сайте и/или конкретизирован в соответствующих Условиях использования. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг без согласования с Пользователем.

«**Тариф**» – размещаемые на Сайте условия приобретения Лицензий и/или Услуг, описывающие функционал, Период доступа, стоимость (или порядок расчета стоимости) и иные характеристики соответствующей Лицензии и/или Услуги.

«**Правообладатель**» – гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на Программы для ЭВМ и/или Веб-службы.

«**Условия использования**», «**Условия**» – документ, содержащий подробные и детализированные условия предоставления Лицензий и/или Услуг, в соответствии с которыми Пользователь может использовать ту или иную Лицензию и/или Услугу. Условия предоставления каждой Лицензии и/или оказания Услуги размещаются Компанией на Сайте и/или по ссылке: <https://noventiq.kz/agreements/market>. Условия использования являются неотъемлемой частью соответствующего Заказа и в случае подтверждения Компанией Заказа Пользователя (далее – Дата заключения Сторонами Условий) становятся обязательными к исполнению обеими Сторонами Договора. Компания вправе в любое время изменить Условия использования в одностороннем порядке, уведомив Пользователя за 10 (десять) рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу. Компания направляет уведомление об изменении Условий использования путем размещения на Сайте их новой

версии и/или информационного сообщения. В случае несогласия Пользователя с новой редакцией Условий использования, Пользователь обязан прекратить использование Лицензий и/или Услуг, тарификация которых ведется по дате вступления новой редакции Условий использования в силу. Приобретение любых Лицензий, Услуг Пользователем или продление использования ранее приобретенных означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Условий использования.

«Сайт» – информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу <https://kz.poventiq.market/>, которая, помимо прочего, содержит:

– информацию о перечне Лицензий и/или Услуг и Условиях использования по настоящему Договору, а также актуальные Тарифы Компании, на основании которых производится расчет вознаграждения Компании по настоящему Договору;

– форму Заказа, посредством заполнения которой Пользователь направляет Заказ Компании.

В целях улучшения работы Сайта и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Компания вправе проводить технические и профилактические работы на Сайте без предварительного согласования с Пользователем. Работы выполняются по мере необходимости в период с 17:00 до 03:00 по времени UTC+0. Во время выполнения работ ресурсы Сайта могут быть не доступны для Пользователя.

«Личный кабинет» – индивидуальная учетная запись Пользователя на Сайте, посредством которой Пользователь может управлять Заказами, следить за состоянием счетов, а также осуществлять иные действия, предусмотренные Компанией для лиц, зарегистрированных на Сайте.

«Лицевой счет» – предусмотренный Личным кабинетом счет Пользователя, списанием средств с которого производится оплата приобретаемых Пользователем Лицензий и Услуг.

«Заказ» – направляемый Пользователем Компании через Личный кабинет посредством заполнения интерактивной формы Заказа документ в электронной форме, содержащий перечень, наименование Лицензий и/или Услуг, требуемых Пользователем, а также выбранный им Тариф. Первый Заказ Пользователь направляет в порядке, описанном в пункте 3.2. настоящего Договора.

«Отчетный период» – период, определяемый в соответствующих Условиях использования.

«Платеж» – вознаграждение Компании (стоимость за организацию предоставления Лицензий и/или Услуг) по соответствующему Заказу Пользователя.

«Формирование Платежа» – следующее действие:

а) появление во вкладке «Платежи» в Личном кабинете Пользователя на Сайте информации в виде единого перечня об Услугах / Лицензиях Отчетного периода, и их стоимости; и/или

б) наступление возможности Пользователя самостоятельно скачать счет из своего Личного кабинета в оплату конкретных Услуг / Лицензий по соответствующим Условиям; и/или

в) направление Компанией счета на оплату конкретных Услуг / Лицензий по соответствующим Условиям на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете.

Под датой Формирования Платежа понимается дата наступления соответствующего действия.

«Период доступа» – период, на который по соответствующим Условиям использования, предоставляются или оформляются Лицензии и/или Услуги.

«Дата выполнения заказа» – дата а) направления Компанией (в том числе посредством Сайта) Пользователю соответствующих ключей доступа и/или паролей, позволяющих Пользователю использовать Программы для ЭВМ и/или получать Услуги, и/или б) направления Компанией (в том числе посредством Сайта) Пользователю уведомления об оформлении/предоставлении Услуг и/или Лицензий по адресу электронной почты Пользователя, и/или в) смены соответствующего Заказа на Сайте Компании в статус «Завершен». Иной порядок определения Даты выполнения заказа может быть указан в соответствующих Условиях использования.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором присоединения, Компания принимает на себя обязательства на основании Заказов предоставлять Пользователю услуги, связанные с организацией и оформлением для него Лицензий, а Пользователь обязуется принимать Лицензии и оплачивать данные услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Компания принимает на себя обязательства на основании Заказов оказывать Пользователю Услуги (связанные с предоставлением доступа к Веб-службам), а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

1.3. Наименование, Период доступа, а также стоимость, либо порядок расчета стоимости каждой Лицензии и/или Услуги, определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа и указывается в Заказе, направляемом Пользователем в электронной форме через Личный кабинет на Сайте, либо в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. настоящего Договора, исходя из информации, требуемой для Заказа в отношении соответствующей Лицензии и/или Услуги, а также в Актах выполненных работ (оказанных услуг).

2. Условия пользования Сайтом

2.1. В течение срока действия Договора Присоединения Пользователь размещает Заказы на Сайте, доступ к которому предоставляется Пользователю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты оплаты Пользователем первого Заказа, на основании информации, указанной в анкете Пользователя, либо в течение аналогичного срока при условии заключения Сторонами согласованного дополнительного соглашения к Договору о предоставлении отсрочки по оплате.

2.2. Для доступа к Сайту Пользователю предоставляются авторизационные данные – логин и пароль,

которые должны использоваться только уполномоченными сотрудниками Пользователя и не передаваться третьим лицам.

2.3. Правила пользования Сайтом описаны в техническом руководстве, доступном для загрузки и ознакомления по адресу: <https://noventiq.kz/agreements/market>. Заключая Договор присоединения, Пользователь соглашается с вышеуказанными условиями и обязуется их соблюдать. Использование Сайта допускается исключительно в период действия Договора присоединения и для целей размещения, обработки и выполнения Заказов Пользователя по нему, а также управления действующими Заказами. Если Пользователь в силу технической возможности произвел размещение Заказа в период прекращения Договора, то он несет ответственность перед Компанией по оплате такого Заказа на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора.

2.4. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся на Сайте, в том числе о дате и времени поступления Заказа от Пользователя, о содержании Заказа, о выбранном Тарифе, о наименовании и количестве Лицензий и/или Услуг, подтверждения о которых направлены Пользователю, дате и времени отправки подтверждений, являются достоверными, и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных Личным кабинетом и Сайтом.

3. Порядок размещения Заказов

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Лицензий и/или Услуг Пользователь направляет Компании Заказ.

3.2. Первый Заказ оформляется по форме Приложения № 2 к настоящему Договору присоединения. Компания заводит первый Заказ в Личный кабинет Пользователя на основании подписанного Заказа. Дальнейшее размещение Заказов производится Пользователем самостоятельно в Личном кабинете.

3.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения соответствующего Заказа Компания подтверждает Заказ (производит смену Заказа в статус «Завершен» и/или направляет ключи доступа и пароли, инструкции и/или иные действия, позволяющие Пользователю использовать Лицензии и/или получать Услуги) либо отказывает Пользователю в приеме Заказа.

3.4. Размещая каждый Заказ, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен исполнить Условия использования в соответствии с выбранным Тарифом. Условия использования, размещенные в электронной форме на Сайте и/или по ссылке: <https://noventiq.kz/agreements/market>, являются неотъемлемыми частями Договора присоединения (применяются к соответствующему Заказу).

3.5. В случае, если Правообладателем для получения Лицензии и/или Услуг предусмотрена необходимость предоставления Пользователем определенной информации, либо заполнения регистрационных форм (далее – Регистрационная информация), указанная Регистрационная информация может быть запрошена у Пользователя посредством Сайта при оформлении Заказа в Личном кабинете, либо Компания направляет такой запрос по адресу электронной почты Пользователя, указанному в Анкете. Заказы, при размещении которых требуется Регистрационная информация, не обрабатываются Компанией до предоставления Пользователем Компании полной и точной Регистрационной информации. Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя ввиду предоставления Пользователем Компании недостоверных или неточных сведений при заполнении Регистрационной информации, в частности, ввиду сообщения неверного электронного адреса, неверных данных о компании Пользователя для регистрации Лицензии/ Услуги, а также в иных подобных случаях.

3.6. Пользователь обязуется предоставить Регистрационную информацию, предусмотренную пунктом 3.5 Договора присоединения в момент размещения Заказа. В противном случае, Компания не гарантирует, что выбранный Пользователем Тариф и Условия использования не будут изменены к тому моменту, как Регистрационная информация будет предоставлена Пользователем.

3.7. В случае невозможности размещения Заказа Пользователем через личный кабинет на Сайте, по причинам, связанным с техническими проблемами в работе Сайта, подписанные уполномоченным лицом и скрепленные печатью Заказы по форме Приложения № 2 к Договору направляются Пользователем на электронный адрес Компании kazakhstan@noventiq.kz. Стороны признают и соглашаются, что все Заказы, если они направлены с электронного адреса Пользователя, указанного в Анкете, являются надлежащим выражением воли Пользователя получить Лицензии и/или Услуги на указанных в нем условиях. Заключением настоящего Договора Пользователь подтверждает, что доступ к указанной электронной почте имеет только уполномоченное им на размещение Заказов у Компании лицо. Заказы, направленные с иного адреса Пользователя, Компания вправе не принимать и не рассматривать. Подтверждение Заказа либо корректировка Заказа / отказ в приеме Заказа направляется по вышеуказанному адресу электронной почты Пользователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, не считая дня получения Заказа. Такой Заказ считается исполненным Компанией с Даты выполнения заказа.

4. Общие условия предоставления Лицензий и Услуг

4.1. Подробный и детализированный порядок предоставления Лицензий и/или Услуг, указаны в соответствующих Условиях использования.

4.2. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю Лицензий и Услуг по настоящему Договору.

4.3. Пользователь гарантирует, что на момент размещения Заказа у Компании ему известны функциональные свойства Программы для ЭВМ и/или Веб-служб, предусмотренных соответствующим Заказом и Условия

использования. Пользователь предупрежден, что использование, администрирование Веб-служб, Программ для ЭВМ на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Украины, а также иных территорий могут быть запрещены требованиями Правообладателя как на момент заключения настоящего Договора, так и в период использования Веб-служб/Программ для ЭВМ. Любое нарушение санкционных требований Пользователем может привести со стороны Правообладателя к отказу в положительном рассмотрении заказа и предоставлении права использования Программы для ЭВМ, а равно к аннулированию ранее предоставленного доступа к Веб-службам, отмене предоставленных Лицензий в одностороннем порядке Правообладателем без предоставления какой-либо компенсации в любой форме, выплат и возврата средств, уплаченных Пользователем. В случае наступления описанных рисков, повлекших невозможность размещения соответствующего Заказа, обязательства Компании, связанные с исполнением такого Заказа, прекращаются с момента получения Пользователем извещения от Компании о невозможности исполнения Заказа. Пользователь самостоятельно несет риски соответствия указанных Лицензий и/или Услуг своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Лицензий и/или Услуг, возникших не по вине Компании. Пользователь понимает и соглашается, что с момента принятия Компанией соответствующего Заказа Пользователя, он не вправе отказаться от принятия Лицензии и/или получения Услуг, за исключением случаев, когда такая возможность установлена императивной нормой закона.

4.4. При условии соблюдения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Лицензии и/или Услуги по соответствующим Заказам предоставляются Компанией в сроки, обозначенные в соответствующих Условиях использования.

4.5. Стороны согласовали, что не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода, в котором Компанией Пользователю предоставлялись Лицензии и/или оказывались Услуги, Компания направляет Пользователю подписанный Акт выполненных работ (оказанных услуг) на бумажном носителе в 2 экземплярах по образцу, установленному законодательством Республики Казахстан, либо по согласованию в электронной форме, утвержденной электронной цифровой подписью (**далее – Акт**). Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписывает (утверждает посредством ЭЦП) и направляет Компании экземпляр Акта или мотивированный отказ от его подписания. В случае если в установленный настоящим пунктом срок Пользователь не направит Компании подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, Акт считается принятым Пользователем без замечаний в последний день срока, установленного для его подписания, а обязательства Компании – исполненными в срок и без замечаний.

Иной порядок и сроки направления и подписания Акта могут быть установлены соответствующими Условиями.

4.6. Компания предоставляет Пользователю сопровождающую приобретенную Программу для ЭВМ, Лицензии на которые предоставляются по настоящему Договору, и Веб-служб, доступ к которым предоставляется, по вопросам функциональных возможностей Программ для ЭВМ, Веб-служб, их установки, активации, доступа и настройки; размещения Заказа на Программы для ЭВМ и/или Веб-службы, изменения количества действующих Лицензий (увеличение или уменьшение) и прекращения действия активных Лицензий. Поддержка предоставляется в виде предоставления информации специалистами Компании с понедельника по пятницу с 6:00 до 15:00 по времени UTC+0 по телефону или E-mail.

4.7. В случае, если на момент предоставления Лицензий и/или Услуг, закрепленных в согласованных Заказах, по инициативе Правообладателя произойдет изменение политики их распространения, Пользователь принимает введенные Правообладателем изменения. При этом Стороны обязуются пересмотреть особенности предоставления таких Лицензий и/или Услуг и их ценообразования.

5. Порядок расчетов

5.1. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в тенге.

5.2. Платеж за Услугу по предоставлению Пользователю Лицензий и/или оказание Услуг, определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в Актах, выставляемых Компанией, счетах, формируемых Пользователем или Компанией по запросу Пользователя, и счетах-фактурах, вставляемых Компанией. При формировании Платежа, если иной порядок не оформлен на Сайте, используется курс тенге к иностранной валюте, установленный обслуживающим банком Компании.

5.3. Вознаграждение за предоставление Лицензий и/или оказание Услуг подлежат обложению НДС по ставке, установленной действующим законодательством Республики Казахстан. В случае изменения ставки НДС в течение срока действия настоящего Договора, соответствующие суммы по Договору подлежат перерасчету в части НДС без необходимости подписания дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

5.4. Если Сторонами не достигнута письменная договоренность об ином, услуга по предоставлению Лицензий и/или Услуги по настоящему Договору и соответствующим Условиям предоставляются / оказываются Компанией только при предварительной оплате их стоимости Пользователем (в том числе и при подключенной опции «Автопродление») и совершении Пользователем требуемых для предоставления Лицензий / оказания Услуг действий. Оплата Пользователем Платежа может производиться способами, указанными в пунктах **5.5.** и **5.6.** Договора, по выбору Пользователя.

5.5. Оплата путем пополнения Лицевого счета. Для оплаты Пользователем Заказов в Личном кабинете Пользователя на Сайте предусмотрен Лицевой счет. Указанный Лицевой счет может пополняться Пользователем в любое время посредством безналичного перечисления Пользователем денежных средств на

расчетный счет Компании, указанный в счете. Счета выставляются Компанией по запросу Пользователя в Личном кабинете.

5.5.1. Оплата по Договору производится посредством списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя в счет оплаты соответствующих услуг по предоставлению Лицензий и/или Услуг согласно соответствующих Условий использования и/или Тарифов.

5.5.2. Пользователь единолично ответственен за своевременное пополнение своего Лицевого счета денежными средствами в размере, достаточном для приобретения желаемых Лицензий и/или Услуг по настоящему Договору (Платежа). На момент размещения Заказа Пользователь должен обеспечить достаточную сумму денежных средств на Лицевом счете, необходимую для Платежа по Заказу соответствующей Лицензии и/или Услуги согласно выбранного Пользователем Тарифа.

5.5.3. Пользователь дает свое согласие на автоматическое списание с его Лицевого счета суммы соответствующего Платежа по Заказу, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.

5.5.4. В случае размещения Заказа на Лицензии и/или Услуги, стоимость предоставления которых превышает остаток средств на Лицевом счете, обработка Заказа Компанией может быть приостановлена до пополнения Пользователем Лицевого счета в достаточном для приобретения объеме.

5.5.5. Пользователь вправе затребовать у Компании полный или частичный возврат остатка денежных средств на своем Лицевом счете, при условии полного прекращения использования Лицензий и Услуг и после подписания Сторонами соответствующего Акта за последний Отчетный период. Компания осуществляет такой возврат денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующего Акта за последний Отчетный период на основании полученного соответствующего требования и счета на возврат от Пользователя, посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Пользователя, указанный в счете.

5.6. Оплата на банковский счет Компании. Для оплаты Пользователем Заказов Компания может направлять Пользователю счет на оплату на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете и/или в пункте 3.7 Договора. Оплата счета должна быть произведена Пользователем в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты его выставления посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счете. Счета выставляются Компанией на основании Заказов Пользователя. В случае неоплаты счета Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, выставленный счет аннулируется Компанией в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя.

5.7. Стороны признают и соглашаются, что при возникновении споров относительно объемов и/или сроков фактического использования Лицензий и/или оказания Услуг в соответствующем Отчетном периоде, определяющими и безусловными показателями потребления и оказания будут являться данные Сайта по настоящему Договору.

5.8. Стороны оговаривают, что размер Платежа, указанный в Акте за Отчетный период, является итоговым и формируется на основании инвойса, сформированного Правообладателем. При отличии такого Платежа от предварительно оплаченного Вами как в большую, так и меньшую сторону, Стороны не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Сторонами Акта производят необходимые взаиморасчеты. Стороны также могут предусмотреть возмещение такой разницы при последующих взаиморасчетах.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков исполнения обязательств одной из Сторон, указанная Сторона уплачивает другой Стороне по её требованию неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненных обязательств. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

6.3. Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Лицензий и/или Услуг по настоящему Договору ограничивается меньшей из следующих сумм: (а) стоимостью соответствующей Лицензии / Услуги за период шести месяцев, предшествующих событию, ставшему основанием для привлечения Компании к ответственности или (б) 600 000 (шестьсот тысяч) тенге.

6.4. В случае просрочки оплаты Пользователем вознаграждения Компании последняя вправе:

6.4.1. приостановить действие Лицензии и/или Услуги до момента полной оплаты. При этом действие Лицензии и/или Услуги возобновляется по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты поступления суммы задолженности, если Компания до этого момента не воспользовалась правом, указанным в подпункте 6.4.2. Договора. При этом, размер вознаграждения за Услуги и/или Лицензии, в течение которого действие доступа было приостановлено, не подлежит уменьшению;

6.4.2. расторгнуть настоящий Договор или соответствующие Условия использования в одностороннем порядке, если просрочка оплаты Пользователем вознаграждения составит 7 (семь) и более календарных дней.

6.5. Все штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором, начисляются за весь период просрочки. Право на получение штрафных санкций за нарушение обязательств возникает у Стороны Договора после признания должником выставленной ему претензии и счета на уплату неустойки, либо после вступления

в силу решения суда о присуждении неустойки или иных штрафных санкций.

6.6. Штрафные санкции не подлежат взысканию, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

6.7. Компания не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, допущенное ввиду приостановления, ограничения или прекращения распространения Программ для ЭВМ, доступа к Веб-службам, связанного, в том числе, с решением Правообладателя о снятии их с производства (распространения), модификацией или модернизацией, либо с установлением экспортных запретов и ограничений законодательством какой-либо юрисдикции, применимой к Программам для ЭВМ и/или Веб-службам, либо введению Правообладателем экономических и иных санкций (в том числе и внесение Компании или Пользователя и/или их аффилированных лиц в санкционный список страны нахождения Правообладателя). В таком случае Компания, по согласованию с Пользователем, имеет право в части исполнить настоящий Договор в отношении аналогичных Программ для ЭВМ и/или Веб-служб либо не исполнять в соответствующей части Договор.

6.8. В случае если соответствующие Условия использования и/или Тариф к Договору предусматривают оплату на условиях полной или частичной предварительной оплаты, то при нарушении Пользователем сроков внесения такой предоплаты, Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения соответствующих Условий использования и/или Тарифа в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического поступления денежных средств на расчетный счёт Компании. В случае принятия Компанией решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора или соответствующего Условия использования и/или Тарифа Компания уведомляет Пользователя в письменной форме и осуществляет возврат фактически поступивших от Пользователя денежных средств (если применимо) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Пользователю вышеуказанного уведомления.

6.9. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае наступления просрочки исполнения Пользователем денежного обязательства, обусловленного Договором, дополнительными соглашениями к нему, Компания вправе не в ущерб другим правам, предусмотренным Договором, в целях защиты своих прав и законных интересов, незамедлительно предпринять действия/меры по отмене Правообладателем размещенных, но не оплаченных Заказов, в том числе по аннулированию предоставленных по Договору Лицензий. В случае подтверждения Правообладателем отказа, соответствующие обязательства по такому Заказу считаются прекращенными по инициативе Компании в силу одностороннего отказа от договора, и Пользователь не вправе требовать исполнения договора, возмещения убытков и косвенных потерь, связанных с этим.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные явления, военные действия, чрезвычайное положение, эпидемии (пандемии), принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов, в том числе установленные до или после заключения настоящего Договора законодательством любой юрисдикции экспортные запреты и/или иные ограничения, применяемые к объекту настоящего Договора и/или Правообладателю и/или Пользователю и/или Компании настоящего Договора, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в разумный срок известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельства, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, а в случае невозможности или нецелесообразности определения такого срока Стороны расторгают настоящий Договор без взаимных претензий.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны в течение срока действия Договора присоединения, а также в течение 3 (трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора присоединения (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

8.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

- хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц;
- ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

8.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий по сбору, обработке и защите полученных персональных данных, согласно Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от «21» мая 2013 года № 94-V.

8.4. Стороны обязаны немедленно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

8.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором присоединения, в том числе в случае своей реорганизации в соответствии с гражданским законодательством.

8.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора присоединения понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

8.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

8.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

8.9. Пользователь понимает и соглашается, что Компании и Правообладателю могут быть доступны персональные данные Пользователя, размещенные Пользователем на Сайте и в информационной системе Правообладателя. Пользователь дает согласие на сбор, обработку и транспаричную передачу таких данных аффилированным лицам Компании для целей исполнения последним обязательств по Договору присоединения и гарантирует отсутствие претензий субъектов персональных данных к Компании, что им надлежащим образом получено согласие субъектов персональных данных на использование таких данных Компанией и/или Правообладателем.

8.10. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения Договора присоединения и о его условиях, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в Договоре присоединения. Компания также вправе публично раскрывать информацию о заключении и исполнении Договора присоединения в объеме, необходимом для осуществления своих прав, предусмотренных Договором присоединения.

8.11. Каждая из Сторон Договора дает своё согласие на раскрытие условий Договора присоединения, приложений и иных документов к нему, Правообладателю (уполномоченному им лицу).

8.12. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненный этим реальный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора присоединения или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения Стороной.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным в претензии вопросам, спор передаётся на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении Договора присоединения Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – Коррупционные правонарушения). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые действующим законодательством Республики Казахстан и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

10.2. Каждая из Сторон Договора присоединения отказывается от любого стимулирования сотрудников и контрагентов другой Стороны, а также любых государственных служащих и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора присоединения.

10.3. Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, ее аффилированного лица и/или контрагента может негативно

повлиять на исполнение Договора присоединения и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – Конфликт интересов).

10.4. Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе Договора, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов.

10.5. Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к Договору присоединения или его исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

11. Срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор присоединения вступает в силу между Сторонами с момента оплаты Пользователем услуг по Счету-оферте, как это определено пунктом 4 Приказа, и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями Договора присоединения или действующим законодательством Республики Казахстан. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, не связанным с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, в том числе условий использования Программы для ЭВМ, Лицензии и Услуги, полученные Пользователем по настоящему Договору до момента его расторжения, не прекращаются и действуют в течение всего срока, на который они были предоставлены, за исключением Лицензий и Услуги, оплата за которые ведется по фактическому использованию.

11.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора присоединения, направив другой стороне предварительное письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, при этом такое расторжение не влияет на обязательства Сторон, возникшие из заказов, размещенных (выполненных) до даты его расторжения. По истечении срока действия Договора присоединения или при его досрочном расторжении по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

11.3. Расторжение соответствующих Условий использования может производиться в порядке, описанном в таких Условиях использования.

11.4. Частичный отказ от Договора присоединения (в части использования по определенному Заказу, а не отказ от Договора присоединения в целом) осуществляется с учетом настоящего раздела Договора присоединения и особенностей, предусмотренных соответствующими Условиями использования. При расхождении условий, применению подлежат условия, предусмотренные применимыми Условиями использования.

11-1. Условия обеспечения безопасности учетной записи Пользователя от доступа третьих лиц

11-1.1. Настоящим Стороны признают и принимают, что, несмотря на то, что Правообладатель обеспечивает надлежащие стандарты безопасности, а также административные, физические и технические гарантии для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности предоставляемых Веб-служб / Программ для ЭВМ и прилагает все разумные усилия для предотвращения несанкционированного доступа к таким Веб-службам / Программам для ЭВМ, Пользователь также обязан предпринимать определенные действия для применения меры безопасности в отношении них.

11-1.2. Пользователь обязуется принимать все меры для обеспечения безопасности и защиты от неправомерного доступа третьих лиц к соответствующим Веб-службам / Программам для ЭВМ, доступ к которым предоставляется Пользователю Компанией, Пользователь обязан, в том числе, но не ограничиваясь:

- настроить Мультифакторную аутентификацию (далее именуемую MFA) для доступа к соответствующим Веб-службам / Программам для ЭВМ;
- не разглашать третьим лицам данные (логин, пароль) для входа в личный кабинет Пользователя;
- использовать программно-аппаратную защиту от несанкционированного доступа и т. д.

Пользователь обязуется вводить новые и/или дополнительные меры безопасности по первому требованию Компании, если Компания сочтет это целесообразным и необходимым для безопасности приобретенных Пользователем Веб-служб / Программ для ЭВМ.

11-1.3. В дополнение к установленным в п. 11-1.2, настоящего Договора обязанностям Пользователя, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и обязан соблюдать следующие рекомендации Правообладателя к информационной системе Пользователя в части безопасности:

- сокращение количества пользователей, имеющих право на администрирование учетной записи Пользователя;
- удаление всех неиспользуемых (неактуальных) административных связей с контрагентами, подрядчиками и иными лицами через которых информационная система Пользователя может быть уязвимой;
- установление необходимых административных связей (предоставление прав пользователей) с контрагентами (подрядчиками), оказывающим услуги поддержки и/или обслуживания в соответствии с сервисными договорами;
- установление лимитов или ограничений на потребление ресурсов в учетной записи Пользователя.

11-1.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания не гарантирует защиту от несанкционированного доступа, к примеру, взлома, Веб-служб / Программ для ЭВМ или средств передачи, помещений или оборудования Пользователя, а также несанкционированного доступа к файлам данных,

программам, процедурам или информации о них, которых невозможно было бы избежать при использовании Пользователем адекватной, современной безопасности, и Пользователь соглашается с тем, что соблюдение мер, указанных в настоящем разделе, является существенным условием обеспечения защиты от неправомерного доступа третьих лиц к соответствующим Веб-службам / Программам для ЭВМ.

11-1.5. С учетом вышеизложенного Стороны настоящим признают, что все действия, совершенные в рамках использования Веб-служб / Программ для ЭВМ, доступных Пользователю, считаются совершенными и потребленными самим Пользователем. Это допущение применяется всегда, особенно если меры безопасности в отношении среды Пользователя (включая применение MFA) не применяются и/или не обеспечиваются Пользователем в достаточной степени.

11-1.6. Пользователь обязуется самостоятельно нести все возможные дополнительные претензии, убытки и расходы, возникающие в связи с дополнительным использованием Веб-служб / Программ для ЭВМ, возникшие в связи с получением неправомерного доступа третьих лиц к Веб-службам / Программам для ЭВМ или несанкционированным использованием Веб-служб / Программ для ЭВМ.

11-1.7. Если в силу обстоятельств, указанных в настоящем разделе, Компания будет вынуждена возместить какие-либо расходы Правообладателю, Пользователь обязан возместить такие расходы Компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Пользователем требования Компании о возмещении таких затрат.

11-1.8. В отношении вышеизложенного Пользователь безоговорочно соглашается с достоверностью данных учетной системы Правообладателя (портал Microsoft Azure) и обязуется оплачивать весь объем используемых Веб-служб согласно данным учетной системы Правообладателя (портал Microsoft Azure).

11-1.9. Принимая во внимание вышеизложенное, Пользователь настоящим отказывается от любых претензий, которые он может иметь к Компании в связи с любым несанкционированным доступом к Веб-службам / Программам для ЭВМ Пользователя со стороны любых третьих лиц из-за нарушения условий безопасности или попытки взлома, и не будет иметь к Компании никаких финансовых претензий.

11-1.10. Компания вправе в любое время по своему усмотрению потребовать от Пользователя предоставления письменного подтверждения Пользователя того, что Пользователем введены меры безопасности, описанные в настоящем разделе Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.

12.2. Под рабочими днями в целях исполнения обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя пятнадцатидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными и выходными днями в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

12.3. В случае изменения юридических адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

12.4. Уступка требования и перевод долга Стороной по настоящему Договору допускается исключительно при письменном согласии другой Стороны.

TOO «Noventiq Services»

Зарегистрированный и почтовый адрес нахождения:

Республика Казахстан, город Алматы, район Медеуский,
проспект Достык, дом № 210А, офис 71, почтовый индекс 050020

Контакты:

тел.: +7 727 330-98-88
E-mail: kazakhstan@noventiq.com
<https://noventiq.kz/>

Регистрационная информация:

БИН 100340016611
Свидетельство НДС серии 60001 № 1246063 от 03.10.2023 года

Банковские реквизиты:

ИИК KZ888562203131506723
БИК KQJWBZKX
АО «Банк ЦентрКредит»

[конец текста]